



Bezahlen beim Onlineshopping

Sicherheit im Blick

Inhalt

- 1 Kreditkarte
- 2 Sofortüberweisung
- 3 Vorkasse
- 4 Nachnahme
- 5 Kauf auf Rechnung
- 6 Lastschrift
- 7 Bezahlungsfunktionen von Betriebssystemen
- 8 Internet-Bezahlanbieter
- 9 ... noch was zum Schluss
- 10 Weitere Infos

Kreditkarte

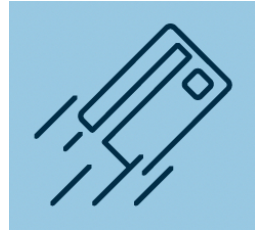
Zahlungsmittel, bei dem die Zahlung durch das Eingeben der Kartendaten beim Onlineshop freigegeben werden. Außerdem wird man über ein spezielles Verfahren (3D Secure) authentisiert. Zudem wird dem Shop-Betreiber durch 3-D Secure der Zahlungseingang garantiert.



- + **Registrierung bei der Bank, kein weiteres Nutzerkonto nötig**
- + **Betrug wird erschwert, da Zwei-Faktor-Authentisierung (3D-Secure) erfolgt**
- + **Rückbuchungen von betrügerischen Transaktionen leicht möglich**
- **Eingabe der sensiblen Kartendaten bei jedem Einkauf**
- **Gefahr von Phishing-Angriffen**

Sofortüberweisung

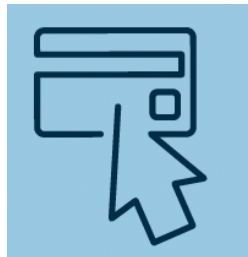
Zahlungsdienst, bei dem eine Zahlung mit den gewohnten Onlinebanking-Daten abgeschlossen wird. Damit wird wie mit einer Überweisung sofort bezahlt.



- + **Keine gesonderte Registrierung mit Benutzername und Passwort notwendig**
- + **Keine Eingabe von Kontodaten bei jedem Onlineshop notwendig**
- **Zahlungsdienst steht zwischen Bank und Kunde**
- **Preisgabe der Kontodaten sowie PIN und TAN gegenüber Zahlungsdienst**
- **Gefahr von Phishing-Angriffen**

Vorkasse

Bezahlverfahren, bei dem der Rechnungsbetrag überwiesen wird, bevor die Ware versandt wird. Vorkasse sollte nur dann gemacht werden, wenn man sich vorher intensiv über den betreffende Online-Händler informiert hat.



- + **Keine Weitergabe von sensiblen Zahlungsdaten an Dritte**
- **Die selbstgetätigte Überweisung lässt sich im Falle eines Betrugs nur sehr schwer rückgängig machen**

Nachnahme

Bezahlverfahren, bei dem der Rechnungsbetrag bei Lieferung direkt und meist in bar vor Auslieferung an den Paketdienst gezahlt wird.



- + **Ware wird erst bezahlt, wenn sie tatsächlich angekommen ist**
- + **Keine Online-Weitergabe von sensiblen Zahlungsdaten an Dritte**
- + **Nur Aushändigung der Bestellung an KäuferIn**
- **Erstattungsmöglichkeiten sind relativ kompliziert**
- **Gefahr von betrügerischen Nachnahme-Bestellungen**

Kauf auf Rechnung

Bezahlverfahren, bei dem man erst die Ware erhält und dann entscheidet, man die Bestellung behalten möchte. Danach erfolgt die Zahlung per (Online-)Überweisung. Wenn möglich, sollte man diese Zahlungsart nutzen.



- + **Keine Online-Weitergabe von Zahlungsdaten an Dritte**
- + **Prüfung der Ware vor Bezahlung ist möglich.**
- + **Insgesamt hohes Sicherheitsniveau**

Lastschrift

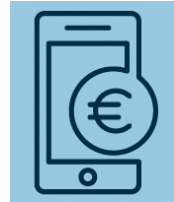
Bezahlverfahren, bei dem man dem Onlineshop die eigenen Kontodaten übermittelt und ihm durch ein sog. SEPA-Mandat die Abbuchung des Rechnungsbetrags vom Bankkonto erlaubt.



- + **Der Einzugsermächtigung kann innerhalb von acht Wochen nach Belastung des Kontos widersprochen werden.**
- **Kontodaten (IBAN, BIC) müssen an Onlineshop übermittelt werden (jedoch niemals TAN, PIN)**
- **Gefahr von Phishing-Angriffen**

Bezahlungsfunktionen von Betriebssystemen

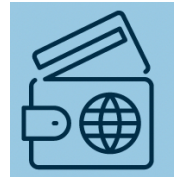
App-basierte Bezahlungsfunktion (z.B. Google Pay, Apple Pay) bspw. für Debit- und Kreditkarten, um im Einzelhandel kontaktlos zu bezahlen. Sie können auch für Einkäufe im Internet oder in Apps verwendet werden.



- + **Keine Eingabe von Zahlungsdaten bei jedem Onlineshop notwendig**
- + **Zahlungsdaten werden nicht direkt, sondern als Token (Ersatznummer) gespeichert.**
- +/- **Bestätigung über biometrisches Merkmal oder Passcode des Smartphones: Bezahlmethode ist so sicher wie das Smartphone**
 - **Alle für das Endgerät freigeschalteten NutzerInnen können die Bezahlungsfunktion nutzen**
 - **Gefahr von Phishing-Angriffen**

Internet-Bezahlanbieter

Zahlungsdienst, bei dem die Zahlung über das Bezahlkonto getätigt wird und der Dienst den Betrag vom eigenen Bankkonto oder der eigenen Kreditkarte einzieht.



- + **Keine Kontodaten-Eingabe bei jedem Onlineshop notwendig**
- +/- **Konto beim Zahlungsdienst, wo persönliche Daten sowie Bank- bzw. Kartendetails hinterlegt sind**
- +/- **Käuferschutz, allerdings recht vage formuliert**
 - **Zwei-Faktor-Authentifizierung nicht standardmäßig eingestellt**
 - **Gefahr von Phishing-Angriffen**

5 Tipps zum mobilen Bezahlen

Das Bezahlen mit Handy bietet viele Vorteile: Der Bezahlvorgang dauert nur wenige Sekunden und moderne Verschlüsselungstechnologien schützen eure Daten – vorausgesetzt, ihr haltet euch an folgende Regeln

- ⇒ **Installiert die entsprechende Software (Bezahl-App) nur aus vertrauenswürdigen Quellen wie den bekannten App-Stores.**
- ⇒ **Verwendet automatische Sperren für Bezahl-Apps, die bei mehrfacher falscher Passworteingabe greifen.**
- ⇒ **Deaktiviert nicht benötigte Zusatzfunktionen, um persönlichen Daten besser zu schützen.**
- ⇒ **Haltet das Betriebssystem und alle Apps auf dem neuesten Stand.**
- ⇒ **Verwendet die Bildschirmsperre eures Geräts mittels PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.**

Weitere Infos



Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)

Mobile Payment - Mobil bezahlen

Sicherheit beim Online-Banking

OnlineBanking - Was tun im Ernstfall

Am ersten Montag im Monat im Gebäude der Verbandsgemeinde Pellenz in Plaidt: **Digi-Hilfe-Treff**

Alle Angaben im Vortrag vom BSI