

Paketdienst- SMS-Abzocke

Datenschutz im Internet

Herbert Hagenau

Digi-Hilfe-Treff



VG Pellenz

Digital-Botschafter RLP

Ministerium RLP Sozial/Arbeit/..Digitales

Alexander Schweitzer / Dörte Schall

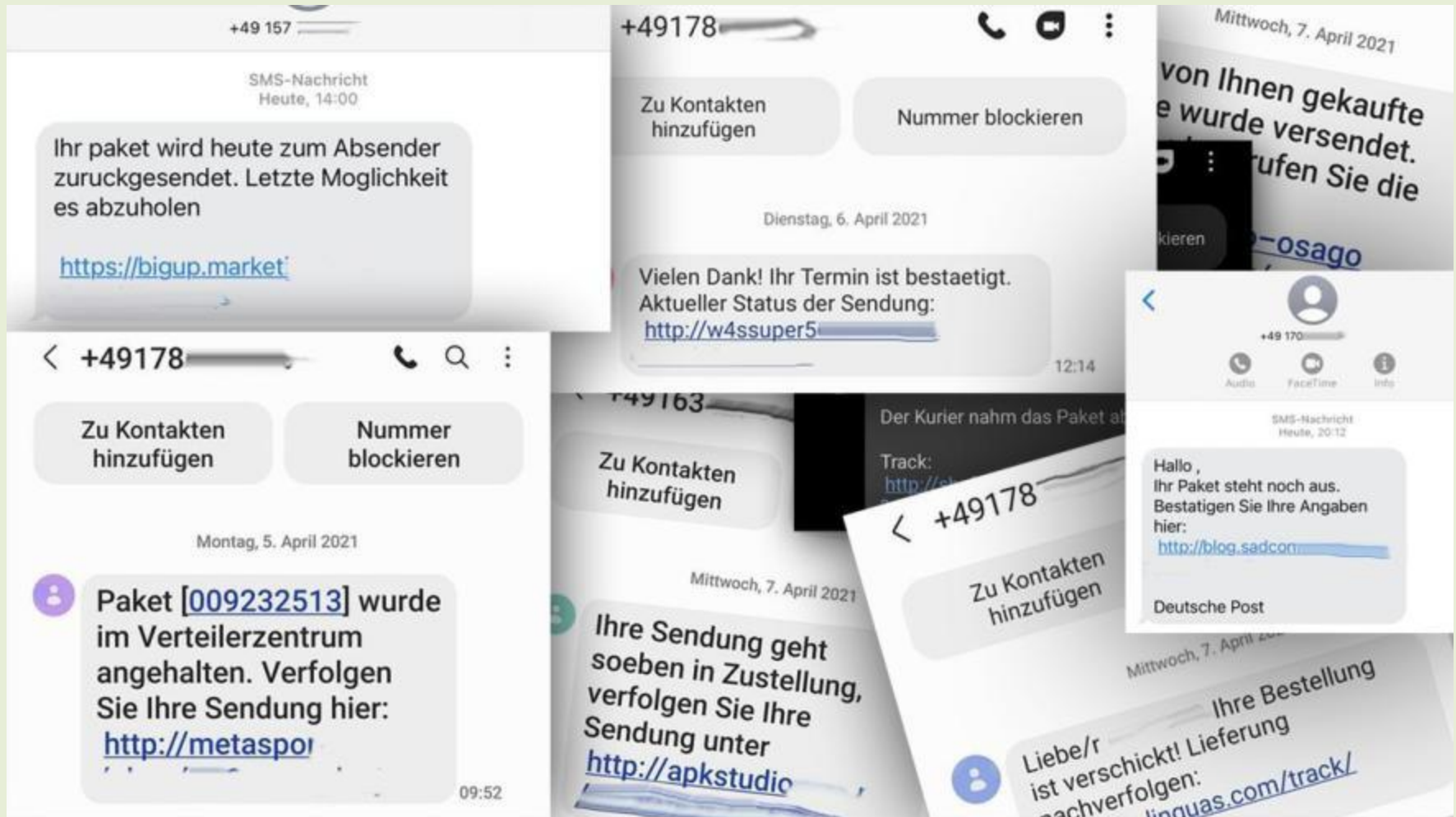


Paketdienst SMS-Abzocke

Wie gehen die Betrüger vor

- SMS von angeblichen Paketdiensten
- „Smishing“ SMS-Phishing
- Ziel Schadstoff-SW zu platzieren
- Zollgebühren einfordern
- Kreditkarten-Daten erlangen

Paketsdienst SMS-Abzocke



Paketdienst SMS-Abzocke

Das wichtigste

- vorsichtig und kritisch sein
- keine Links öffnen
- keine Installation zulassen
- keine PW eingeben
- keine Zollgebühren zahlen (nur bei Zustellung)

Paketsdienst SMS-Abzocke

Beispiele falscher SMS

- Paket geht zurück, hier abholen (Link)
- Paket bei Nachbar abgegeben (Link)
- Paket hat Verspätung (Link)
- Paket geht zurück (Link)
- Paket nicht zustellbar (Link)
- Paket Geschenk von Amazon (Link)
- Paket kommt (Link)

Paketdienst SMS-Abzocke

Wie werden die Telefon-Nummern „gesammelt“

- gehackte Datenbanken
- unseriöser Adresshandel
- whatsapp
- Facebook
- Instagram
- SMS
- Messenger ...

Paketdienst SMS-Abzocke

Wie verhindere ich solche SMS

- nur SMS aus eigenen Kontakten zulassen
- SPAM-Filter
- Datensparsamkeit
- Handy-Nummer nur zwingend preisgeben

Paketdienst SMS-Abzocke

Wie schütze ich mich vor Schäden

- Keinen unbekannten Link öffnen
- nicht auf SMS antworten (passivität vortäuschen)
- Paketverfolgung selbst starten (WWW-Seite)
- System und Apps aktuell halten
- keine unbekannten Apps installieren

Paketdienst SMS-Abzocke

Was tun, wenn es passiert ist

- Smartphone in Flugmodus schalten
- Beweise sammeln, Bildschirmfotos
- Anzeige erstatten
- Schädliche App deinstallieren
- Mobilfunk-Anbieter informieren
- Phishing in Hausratversicherung?

Paketsdienst SMS-Abzocke

Zollgebühren werden gefordert

- Keine Zollgebühren per Link zahlen
- Kreditkarten-Daten werden gesammelt
- Zollgebühren werden normalerweise nur bei Lieferung erhoben

Datenschutz im Internet

Paketdienst SMS-Abzocke

ENDE

Danke für ihre Aufmerksamkeit