

## Balanced Scorecard – Perspektiven auf einen Blick

*Impuls von Winfried Steffens, Dozent der UNTERNEHMERSchule Andernach-Mendig-Pellenz*

**Der Einsatz einer Balanced Scorecard bedeutet, die Unternehmensführung auf ein ausgewogenes (balanced) Kennzahlensystem (scorecard) auszurichten. Das hört sich schwieriger an, als es ist.**

Der Aufbau einer Balanced Scorecard ist leicht und umfasst die Betrachtung von Finanzen, Kunden, interner Prozesse sowie Mitarbeitende. Ausgewogenheit bedeutet also, es gibt keinen Fokus auf einen bestimmten Kennzahlen-Schwerpunkt. Eine einseitige Ausrichtung würde eher Schaden als Nutzen bringen.

Der Vorteil der Balanced Scorecard zeigt sich in der ganzheitlichen Betrachtung des Unternehmens und versucht so Stärken und Schwächen aufzudecken. Diese Auseinandersetzung lässt etwa deutlich werden, dass ein brillanter Visionär nicht zwangsläufig auch ein exzellenter Finanzfachmann sein muss.

Nun gibt es eine enorme Kennzahlenvielfalt und nicht jede Kennzahl ist für jedes Unternehmen gleich geeignet. Grundlage ist es also, die Informationen herauszufinden, die für das eigene Unternehmen und dessen positivem Wachstum wichtig sind.

Die Balanced Scorecard verändert die Kommunikation im Unternehmen und unterstützt bei der Überleitung der Strategien in verständliche Schritte und Maßnahmen. Ihr Einsatz kann die Entwicklungs-Chancen auch kleinerer Unternehmen verbessern und in der Folge den Unternehmenswert steigern.

Und das Schöne: Die Auswertung passt im Idealfall auf eine DIN A4-Seite.

Winfried Steffens startete mit Steffens Wirtschaftsberatung vor mehr als zehn Jahren den Weg in die Selbstständigkeit. Vorher war er viele Jahre in leitender Position in einer Kreditabteilung tätig. Er ist Ansprechpartner für Unternehmen, Organisationen und Menschen unterschiedlicher Branchen und begleitet sie bei anstehenden Veränderungsprozessen. Als systemischer



Berater weiß er, dass Menschen und Unternehmen nicht isoliert, sondern im Kontext zu betrachten sind. Gemeinsam arbeitet er mit ihnen an ihren Potenzialen und unterstützt sie in ihrer weiteren Entwicklung. <https://www.steffens-wb.de>